



# วารสารวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2559) ISSN 1906-2397

## ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทศพล อารีนิช  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
รองศาสตราจารย์ ดร.สมเดช มุงเมือง  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

## บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนะสิมากุล

## ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา ลีตระกูล

## กองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสริมศิริ นิลคำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ดร.ขวัญฟ้า ศรีประพันธ์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดร.ซิมมี อุปรา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิษฐา หุ่นเกษม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รองศาสตราจารย์ ดร.กัลปพฤกษ์ ผิวทองงาม

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาลี ขันธวาร

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรุณศิริ ไจมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

## สถานที่พิมพ์

บริษัท นันทพันธ์พรินต์ติ้ง จำกัด 33/4-5 หมู่ 6 ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100

## ผู้ทรงคุณวุฒิประจำกองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ศาสตราจารย์ ดร.สำเนาวิ ขจรศิลป์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.สมสุข หินวิมาน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมลชาติประเสริฐ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Professor Dr.Chandrakant Puri

SNDT Women's University, India.

## ฝ่ายจัดการและธุรการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ เบญจกรณ์

นางสาวสุรียรัตน์ ศรีทะแก้ว

## กำหนดออก

ปีละ 2 ฉบับ

(มกราคม-มิถุนายน, กรกฎาคม-ธันวาคม)

## อัตราค่าสมาชิก

ปีละ 180 บาท

เล่มละ 90 บาท

## ติดต่อส่งบทความที่ตีพิมพ์หรือขอรับวารสารได้ที่

กองบรรณาธิการ “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 80 หมู่ 9 ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100 โทร.0-5377-6016 โทรสาร 0-5377-6057 E-mail address : jms-cru@hotmail.com และ journal.msccru@gmail.com Website : <http://jms.crru.ac.th/>

“วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” จัดพิมพ์ขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ “บทความวิชาการ” และ “บทความวิจัย” ทางด้านบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ นิเทศศาสตร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) แล้ว ทั้งคณะและขอคิดเห็นขอบทความที่ปรากฏในวารสารฉบับนี้เป็นของผู้เขียนแต่ละท่าน ไม่ถือว่าเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ



# Journal of Management Science

## Chiang Rai Rajabhat University

Vol.11 No.2 (July - December 2016) ISSN 1906-2397

### Published by

**Asst. Prof. Dr.Thosapol Arreenich**

*President of Chiang Rai Rajabhat University*

**Assoc. Prof. Dr.Somdej Mungmuang**

*Dean of the Faculty of Management Science*

### Editors-in-Chief

**Asst. Prof. Dr.Komsan Rattanasimakul**

### Editors-in

**Asst. Prof. Dr.Paweena Leetrakun**

### Editors

**Asst. Prof. Dr.Sermsiri Nindum**

*Chiang Rai Rajabhat University*

**Dr.Kwanfa Sriprapan**

*Chiang Mai University*

**Dr.Simmeo Oupra**

*Chiang Rai Rajabhat University*

**Asst. Prof. Dr.Nitta Roonkasam**

*Pranakorn Rajabhat University*

**Assoc. Prof. Dr.Kullapapruk Piewthongngam**

*Khon Kaen University*

**Asst. Prof. Dr.Walee Khanthuwan**

*Khon Kaen University*

**Asst. Prof. Dr.Viirunsiri Jaima**

*Chiang Rai Rajabhat University*

### Place of publication

Nuntapun Printing Co.,Ltd. 33/4-5 Moo 6, Muang District Chiang Mai 50100

### Editorial Advisory Board

**Prof. Dr.Anurak Panyanuwat**

*Chiang Mai Rajabhat University*

**Prof. Dr.Manat Suwan**

*Chiang Mai Rajabhat University*

**Prof. Dr.Samnao Kajornsri**

*Kasetsart University*

**Prof. Dr.Wallapa Dhephasdin na Ayudhaya**

*Dhurakij Pundit University*

**Assoc. Prof. Dr.Kanjana Kaewthep**

*Chulalongkorn University*

**Assoc. Prof. Dr.Somsuk Hinviman**

*Thammasart University*

**Asst. Prof. Dr.Duang-Kamol Chartprasert**

*Chulalongkorn University*

**Prof. Dr.Chandrakant Puri**

*SNDT Women's University, India.*

### Management

**Asst. Prof. Benchawan Benchakorn**

**Miss. Sureerat Sritakaew**

### Issue Date

Two issues per year

(January-June, July-December)

### Subscription Rate

Member: 180 Baht a year

Retail: 90 Baht per issue

To submit articles for publication or subscribing to the Journal, contact the following address.

"Journal of Management Science, Chiang Rai Rajabhat University", Faculty of Management Science, Chiang Rai Rajabhat University, 80 Moo 9, Bando, Muang District, Chiang Rai, THAILAND 57100  
Tel. 0-5377-6016 Fax. 0-5377-6057 E-mail address : jms-cru@hotmail.com และ journal.msru@gmail.com  
Website : <http://jms.crru.ac.th/>

"Journal of Management Science, Chiang Rai Rajabhat University" is an academic journal in the field of business administration, economic, communication arts or related fields. Every published article is peer reviewed. Views and opinions expressed in the journal do not necessarily reflect those of the editors.

# รายนามคณะผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความประจำ “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”

(รายนามเรียงตามตัวอักษร)

## สาขาบริหารธุรกิจ การจัดการ และเศรษฐศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์ บึงไกร  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
รองศาสตราจารย์ ดร.กัลปพฤกษ์ นีวทองงาม  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ก้องพงษ์ พลโยธราช  
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจolimชัย คำแสน  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูกลิ่น อุณวิจิตร  
สำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
รองศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท โกลสลากร เพิ่มพูนวิวัฒน์  
สำนักเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ดร.ชวนชื่น อัครคะวนิชชา  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อภิโรธนานนท์  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์  
คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ดร.นิพล เชื้อเมืองพาน  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทวารธณ วิงวอน  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุปผา ลาภะวัฒนาพันธ์  
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
รองศาสตราจารย์ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง  
สำนักวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาพรธณ ไชยานนท์  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาส ณ พิกุล  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา ลีตระกูล  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร อาการักษ์  
สำนักวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ดร.ภูวนาท พิภพดู  
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายแมน มหาวิทยาลัยนเรศวร  
รองศาสตราจารย์ ดร.รวิ ลงกานี  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชพันธ์ เชยจิตร  
สำนักเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิษระ วัฒนารวี  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา ยืนยง  
สำนักวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ดร.วันนิวัต ปันสูงวงศ์  
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วรรณัจฉริยา  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ดร.สิญจธร ชุนอ่อน  
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ลีตระกูล  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา เลานันทน์  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสงี่ยม บุญพัฒน์  
สำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสฬภาพร กล้าสกุล  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ดร.อนิรุทธิ์ อัศวสกุลสร  
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรไท ครุธเวโช  
วิทยาลัยการท่องเที่ยวนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

# รายนามคณะผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความประจำ “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”

(รายนามเรียงตามตัวอักษร)

## สาขาวิชานิเทศศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกศกนก ชุ่มประดิษฐ์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ดร.ขวัญฟ้า ศรีประพันธ์

คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนะสิมากุล

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ขุนศรี

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมลชาติประเสริฐ

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.พีระ จิโรโสภณ

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิษฐา หุ่นเกษม

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยุทธ์ วรรณอุดม

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ดร.มานะ ตีรยาภิวัฒน์

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์รุ่งนภา พิตรปรีชา

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาลี ชันธุวาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร.สมสุข หินวิมาน

คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสริมศิริ นิลดำ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริชัย อรรถอุดม

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

## บทนำ

“วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2559 ได้ขยายจำนวนบทความเพิ่มขึ้นเป็น 12 บทความ เพื่อความเข้มข้นทางวิชาการและรองรับผู้ที่ให้ความสนใจส่งบทความมาร่วมตีพิมพ์กับวารสารของเราเป็นจำนวนมาก สำหรับฉบับนี้เรามีนบทความที่เกี่ยวข้องกับการตลาด การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การค้าการลงทุน การท่องเที่ยวและนิเทศศาสตร์ ซึ่งมีความหลากหลายของมุมมองทางวิชาการ เปรียบเสมือนแว่นแบบต่างๆ ที่ใช้สำหรับมองปรากฏการณ์ต่างๆ

บทความแรกเป็นบทความวิชาการทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรมในเขตพื้นที่ภาคใต้ ประเทศไทย” ที่ใช้การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์แบบจำลองสมการ โครงสร้าง ซึ่งได้แสดงถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยรวมต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร

บทความต่อมาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า มนุษย์สัมพันธ์ที่ดีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

บทความต่อมายังคงเกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท พี พี (ประเทศไทย) จำกัด ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี” ซึ่งผู้เขียนได้ใช้การวิเคราะห์แบบจำลองโลจิสติกพบว่า ปัจจัยด้านองค์การ ด้านรายได้ สวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงในงานสามารถอธิบายความพึงพอใจในงานของพนักงานได้

และบทความวิจัยเรื่อง “การจัดการลูกค้าสัมพันธ์และความพึงพอใจที่มีอิทธิพลต่อความภักดีของลูกค้าธนาคารออมสินภาค 9” ผู้เขียนได้ใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสมการ โครงสร้าง พบว่า การจัดการลูกค้าสัมพันธ์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจมีอิทธิพลทางตรงต่อความภักดีของลูกค้า และการจัดการลูกค้าสัมพันธ์มีอิทธิพลทางตรงต่อความภักดีของลูกค้า

บทความต่อมาเป็นบทความที่เกี่ยวข้องกับการตลาด “การวางแผนกลยุทธ์การตลาดโดยใช้สุนทรียศาสตร์เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ กรณีศึกษา ร้านบีแกนคาร์วอช เขตเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร” ได้นำแนวคิดอย่างหลากหลายมาศึกษาร่วมกับวิธีการสุนทรียศาสตร์ เพื่อหาประสบการณ์ด้านบวกของผู้ใช้บริการร้านคาร์แคร์ จนได้แผนกลยุทธ์ทางการตลาด 3 กลยุทธ์ มาเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการของร้านบีแกนคาร์วอช

บทความต่อมายังคงต่อเนื่องในเรื่องของการตลาด บทความวิจัยเรื่อง “ค่านิยมต่อการใช้ผ้าห่มห้อมที่ส่งผลต่อส่วนประสมทางการตลาดของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดแพร่” ได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันและสมการโครงสร้างด้วยเทคนิค SEM พบว่า ปัจจัยค่านิยมต่อการใช้ผ้าห่มห้อมมีอิทธิพลเชิงบวกทางตรงต่อส่วนประสมทางการตลาดของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดแพร่

ธุรกิจการส่งออกนับเป็นแหล่งที่มารายได้สำคัญของประเทศ บทความวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกประเทศที่มีผลต่อการส่งออกผลิตภัณฑ์มันสำปะหลังไปสาธารณรัฐประชาชนจีน” ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549-2558 และใช้แบบจำลองทางเศรษฐมิติในรูปของสมการถดถอยเชิงซ้อน (Multiple Linear Regression) พบว่า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณการส่งออกผลิตภัณฑ์มันสำปะหลังมากที่สุด รองลงมาคือปริมาณการผลิตมันสำปะหลังของประเทศไทย ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปประกอบการตัดสินใจได้

บทความวิจัยต่อมา เรื่อง “การศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการลงทุนโรงงานผลิตน้ำยางข้นในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ” ได้ใช้วิธีการที่หลากหลายมาศึกษาทางเลือกทางด้านเทคนิคในโครงการลงทุนโรงงานผลิตน้ำยางข้นและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงิน บทความได้แสดงให้เห็นว่าแม้โครงการจะคุ้มทุนทั้ง 2 กรณีแต่ถ้าสามารถขอรับสิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุนจะทำให้โครงการมีโอกาสประสบความสำเร็จมากกว่า

“การนำแนวคิด Balanced Scorecard มาใช้วัดผลการดำเนินงานในองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” เป็นบทความวิจัยเรื่องต่อมาที่ได้ศึกษาทั้งจากตัวนักศึกษาและบุคลากร ซึ่งได้สะท้อนให้เห็นมุมมองของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่มีต่อการบริหารงานด้านต่างๆ มากน้อยแตกต่างกันอย่างน่าสนใจ

การท่องเที่ยวยังเป็นวาระสำคัญของประเทศ บทความเรื่อง การพัฒนารูปแบบความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา” ซึ่งได้ข้อค้นพบว่าผู้นำชุมชน คนในชุมชน ทรัพยากรในชุมชน การประสานงาน การเรียนรู้ร่วมกัน และผู้บริหารท้องถิ่น เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในรูปแบบความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวระหว่าง อปท. กับชุมชนในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา

เมื่ออัตลักษณ์ชาติพันธุ์ ถูกทำให้เป็นสินค้าทางวัฒนธรรม ผู้เขียนบทความวิจัยเรื่อง “อัตลักษณ์ชาติพันธุ์ กับการเป็นสินค้าทางวัฒนธรรม” ได้นำทัศนะเรื่องทุนวัฒนธรรมของบูร์ดิเยอร์ และแนวทางเศรษฐศาสตร์การเมืองของกริมซีเรื่องการครอบงำ (Hegemony) ความเป็นใหญ่ มาศึกษากรณีหมู่บ้านกะเหรี่ยงรวมมิตร จังหวัดเชียงราย

บทความวิชาการ เรื่อง “วัฒนธรรมการสื่อสารทางกายของต่างชาติเพื่อเป็นแนวทางในงานบริการ” เป็นบทความสุดท้ายประจำฉบับ ซึ่งบทความนี้ได้ชี้ให้เห็นว่าปัจจุบันมีการดำเนินธุรกิจข้ามชาติเป็นไปอย่างกว้างขวางและหลากหลาย ซึ่งผู้ให้บริการจำเป็นต้องเรียนรู้เรื่องความแตกต่างด้านวัฒนธรรมไว้ เพราะพฤติกรรมบางอย่างของคนแต่ละชาติอาจตีความหมายได้แตกต่างกัน บทความนี้ได้อธิบายถึงความหมายการสื่อสารที่แตกต่างกันของคนแต่ละวัฒนธรรม

ในท้ายนี้หากท่านต้องการส่งบทความเข้าร่วมตีพิมพ์ หรือต้องการบอกรับเป็นสมาชิก “วารสารวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” รวมถึงข้อมูลอื่นๆ สามารถสืบค้นได้ที่ <http://jms.crru.ac.th> พบกันใหม่ฉบับหน้าครับ

คมสัน รัตนะสิมากุล

บรรณาธิการ

## สารบัญ

รายนามคณะผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความประจำกองบรรณาธิการ “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”	ก
บทนำ	ค
ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความผูกพันต่อ องค์กรของพนักงานโรงแรมในเขตพื้นที่ภาคใต้ ประเทศไทย พิชญุฒม์ เพ็ญมาศ จุฑามณี ตระกูลมุกดา และ ประรอนา หลีกภัย	1
ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด บุญช่วง ศรีธรรมราษฎร์	29
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท พี พี (ประเทศไทย) จำกัด ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ภาวิณี บุญสมศรี และ พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	49
การจัดการลูกค้าสัมพันธ์และความพึงพอใจที่มีอิทธิพลต่อความภักดี ของลูกค้าธนาคารออมสินภาค 9 วัชรพงศ์ จันทร์ดี และ บุญทวรรณ วิงวอน	71
การวางแผนกลยุทธ์การตลาดโดยใช้สุนทรียศาสตร์เพื่อเพิ่มจำนวน ผู้ใช้บริการ กรณีศึกษา ร้านบีแกนคาร์วอช เขตเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ทาริกา ภาณุวัฒน์ไพศาล	87
ค่านิยมต่อการใช้ผ้าหม้อห้อมที่ส่งผลกระทบต่อส่วนประสมทางการตลาด ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดแพร่ ภาศิริ เขตปิยรัตน์	101



ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกประเทศที่มีผลต่อการ ส่งออกผลิตภัณฑ์มันสำปะหลังไปสาธารณรัฐประชาชนจีน ปิยพร ช่างสาร และ กนกพร ชัยประสิทธิ์	118
การศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการลงทุนโรงงานผลิตน้ำยางชั้น ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ หนูแดง ช่วยบุศดา พิชญวัฒน์ ทวีวัฒน์ และ มนต์นันทน์ ทวีวัฒน์	133
การนำแนวคิด Balanced Scorecard มาใช้วัดผลการดำเนินงานในองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ กวีวิธน์ พิริยะปัญญากุล	148
การพัฒนารูปแบบความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวในเขตพัฒนา การท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา ภาวนา โกมลนาค และ บุญสม วราเอกศิริ	165
อัตลักษณ์ชาติพันธุ์ กับการเป็นสินค้าทางวัฒนธรรม วารภรณ์ ชื้อประดิษฐ์กุล ภัสวดี นิตเกษรสุนทร และ จันทนา ทองประยูร	191
วัฒนธรรมการสื่อสารทางกายของต่างชาติเพื่อเป็นแนวทางในงานบริการ วิสาขา วัฒนปกรณ์ และ รจิต คงหาญ	213
หลักเกณฑ์และการเตรียมต้นฉบับสำหรับการเสนอบทความ เพื่อเผยแพร่ใน “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”	225
ใบสมัครสมาชิก	233

