

บทนำ

“วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2559 มีบทความที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการค้าการลงทุน ซึ่งได้ใช้แนวคิดต่างๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ทำให้เห็นมุมมองและแนวคิดต่างๆ เกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าสนใจ

บทความแรกเป็นบทความวิชาการทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เรื่อง “ความอ่อนล้าทางอารมณ์ของพนักงานบริการส่วนหน้าเมื่อให้บริการลูกค้าชาวต่างชาติ: บทบาทของตัวแปรกำกับสมรรถนะทางวัฒนธรรม” ซึ่งได้เสนอแบบจำลองผลกระทบของการแสดงความรู้สึกขณะทำงานที่มีต่อความอ่อนล้าทางอารมณ์ของพนักงานบริการส่วนหน้าเมื่อให้บริการลูกค้าชาวต่างชาติ นอกจากนี้บทความนี้ยังเสนอถึงบทบาทของตัวแปรกำกับที่ชื่อว่า “สมรรถนะทางวัฒนธรรม” ในการช่วยลดแรงปะทะระหว่างความสัมพันธ์ของความไม่สอดคล้องในการแสดงความรู้สึกกับความอ่อนล้าทางอารมณ์อีกด้วย

บทความต่อมายังคงมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ บทความวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจภูธรชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภาคเหนือตอนบน” ผู้เขียนได้ใช้วิธีการการศึกษาเชิงปริมาณ มาศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจภูธรชั้นประทวนฯ และยังสามารถนำวิธีการเชิงคุณภาพมาศึกษาร่วมเพื่อยืนยันผลการศึกษาเชิงปริมาณดังกล่าว

ทำเรื่อนับว่าเป็นพื้นที่สำคัญต่อธุรกิจการนำเข้า-ส่งออกและการค้าระหว่างประเทศ การให้บริการแก่ผู้เข้ามาใช้บริการจึงนับว่าเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรมการค้าเป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ผู้เขียนบทความวิจัยเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของท่าเทียบเรือแหลมฉบังกับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับอุตสาหกรรมพาณิชย์วิไทยรองรับประชาคมอาเซียน” ได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎี GAP Analysis และ โมเดล Performance-Importance Analysis มาวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของท่าเทียบเรือเพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะที่จะช่วยให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาดังกล่าวไปพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริการได้ต่อไป

บทความต่อมา เป็นบทความวิจัย เรื่อง “การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงงานผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้เขียนได้สำรวจสภาพแวดล้อมทางด้านตลาดและศึกษาข้อมูลทางด้านเทคนิคของการลงทุนตั้งโรงงานผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวในจังหวัดร้อยเอ็ด ตลอดจนวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและทดสอบความสามารถ

ในการรับความเปลี่ยนแปลงของการลงทุน โรงงานผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าว ซึ่งทำให้มองเห็นสภาพการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับธุรกิจการเกษตรเกี่ยวกับข้าว ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

บทความต่อมาอยู่ในเรื่องของการลงทุน บทความวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่าการลงทุนโดยตรงจากประเทศญี่ปุ่นในอุตสาหกรรมยานยนต์ โลหะ และเครื่องใช้ไฟฟ้าของประเทศไทย” ผู้เขียนได้ใช้ข้อมูลทศวรรษตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปีพ.ศ. 2548 ถึงไตรมาสที่ 4 ปี พ.ศ. 2557 มาวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองทางเศรษฐมิติ ซึ่งจากผลการศึกษาพบว่า การใช้นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลไทยในอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยทำให้มูลค่าการลงทุนโดยตรงจากประเทศญี่ปุ่นเพิ่มขึ้น ส่งผลดีต่อกำลังทุนในภาคอุตสาหกรรมนี้เป็นอย่างมาก ข้อมูลนี้นับว่าเป็นประโยชน์ต่อการเสนอแนะรัฐบาลในการออกมาตรการกระตุ้นการลงทุนต่อไป

กล่าวได้ว่า สังคมไทยปัจจุบันกำลังเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุ ดังนั้นการออมจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะให้ผู้สูงอายุที่อยู่ในวัยเกษียณดำรงชีวิตได้อย่างสุขสบาย บทความวิจัยต่อมา เรื่อง พฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนเพื่อวัยเกษียณของครูโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี” จึงได้ศึกษาพฤติกรรมการออม พฤติกรรมการลงทุนทางการเงินและปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนเพื่อวัยเกษียณของครูโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรุปให้เห็นพฤติกรรมการออมของคนที่มีอาชีพครูในภาพรวม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและแก้ไขปัญหาต่อไป

บทความวิชาการ เรื่อง “ครอบครัวกับการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล (Digital Literacy) ของดิจิทัลเนทีฟ (Digital Natives)” เป็นบทความสุดท้ายประจำฉบับ ซึ่งบทความนี้ได้ชี้ให้เห็นว่า ในสังคมที่เยาวชนมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการบริโภคข่าวสารและหาข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็วโดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและระยะทาง ครอบครัวจะมีบทบาทหน้าที่ดูแล ให้คำแนะนำ และสร้างภูมิคุ้มกันให้เยาวชนรู้เท่าทันสื่อดิจิทัลได้อย่างไร

ในท้ายนี้หากท่านต้องการส่งบทความเข้าร่วมตีพิมพ์ หรือต้องการบอกรับเป็นสมาชิก “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” รวมถึงข้อมูลอื่นๆ สามารถสืบค้นได้ที่ <http://jms.crru.ac.th> พบกันใหม่ฉบับหน้าครับ

กมลสัน รัตนะสิมากุล

บรรณาธิการ

สารบัญ

รายนามคณะผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความประจำกองบรรณาธิการ “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”	ก
บทนำ	ค
ความอ่อนล้าทางอารมณ์ของพนักงานบริการส่วนหน้าเมื่อให้บริการ ลูกค้าชาวต่างชาติ : บทบาทของตัวแปรกำกับสมรรถนะทางวัฒนธรรม ชวนชื่น อัครกะวมิชชา อมรินทร์ เทวตา	1
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภาคเหนือตอนบน อุคม คุมา นรินทร์ชัย พัฒนพงศา	17
การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของท่าเทียบเรือแหลมฉบังกับการเพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับอุตสาหกรรมพาณิชย์นาวีไทย รองรับประชาคมอาเซียน ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์	37
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงงานผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าว อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รัชประภา พลรักษา พิชญวัฒน์ ทวีวัฒน์	67
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่าการลงทุน โดยตรงจากประเทศญี่ปุ่น ในอุตสาหกรรมยานยนต์, โลหะ และเครื่องใช้ไฟฟ้าของประเทศไทย สรินทิพย์ เกิดผล จิรศักดิ์ พงษ์พิชญพิจิตร	80

พฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนเพื่อวัยเกษียณของครู โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี	110
<i>อิสญานันต์ แคนงสมุทรา</i> <i>ศรียอร์ สมบูรณ์ทรัพย์ และ พัฒน์ พัฒนรังสรรค์</i>	
กรอบครีวกับการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล (Digital Literacy) ของดิจิทัลเนทีฟ (Digital Natives)	131
<i>สุภารักษ์ จูตระกูล</i>	
หลักเกณฑ์และการเตรียมต้นฉบับสำหรับการเสนอบทความ เพื่อเผยแพร่ใน “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”	151
ใบสมัครสมาชิก	157